



1. Introducción y condiciones de uso

Este documento describe las políticas de tratamiento de datos personales que realiza Transformapp en relación con el uso de su sitio web. Al utilizar el Sitio Web o acceder a los servicios gratuitos ofrecidos en el mismo, declaras conocer y aceptar el contenido de esta política de privacidad, otorgas tu consentimiento expreso y autorizas el tratamiento de la información personal enviada directamente por ti o recolectada a través de cookies.

2. Recolección y procesamiento de información

Al utilizar el Sitio Web, podemos recopilar la siguiente información, ya sea directamente o a través de servicios externos como Google Analytics:

- Datos proporcionados en formularios de contacto (nombre, correo electrónico, teléfono, empresa y mensaje).
- Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y páginas visitadas.
- Cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación.

Utilizaremos la información recopilada para responder a consultas, enviar información sobre nuestros productos y servicios, mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestro Sitio Web.

3. Información de otras fuentes

Podemos recopilar información de terceros con el fin de mejorar nuestros servicios y proporcionar una experiencia personalizada. Esta información puede incluir datos de análisis web y otros servicios de marketing digital.

4. Compartiendo tu información

Transformapp no comparte información personal con terceros sin tu consentimiento expreso. Sin embargo, podríamos compartir datos anonimizados o agregados para análisis estadísticos. Tus datos personales podrían ser divulgados a requerimiento de una autoridad pública, siempre que se nos exhiba una orden judicial o mandato legal.

5. Decisiones automatizadas

Podemos procesar automáticamente la información recopilada para personalizar el contenido mostrado en nuestro sitio web. No tomaremos decisiones automatizadas que afecten tus derechos sin tu consentimiento.

6. Responsabilidad de terceros

Nuestro Sitio Web puede incluir enlaces a sitios web y servicios de terceros. No nos hacemos responsables de la seguridad ni la privacidad de la información



recopilada por estos sitios externos. Recomendamos revisar sus respectivas políticas de privacidad.

7. Seguridad de la información

Transformapp implementa medidas técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones. En caso de una brecha de seguridad que implique la divulgación de datos personales, notificaremos a los afectados mediante correo electrónico.

8. Retención de tu información

Los datos recopilados serán almacenados sólo por el tiempo necesario para cumplir con los fines asociados a su recolección, o según lo estipule la legislación vigente. Una vez que los datos ya no sean necesarios, serán eliminados o anonimizados de manera irreversible.

9. Tus derechos

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de Chile (Nº 19.628), tienes derecho a:

- Acceder a tu información personal.
- Solicitar la rectificación de tus datos.
- Pedir la eliminación de tu información personal.
- Restringir el tratamiento de tus datos.
- Oponerte al uso de tu información personal.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos a contacto@Transformapp.cl.

10. Cambios a esta política de privacidad

Transformapp podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestros procesos de tratamiento de datos o en la legislación vigente. Cualquier modificación será informada a través de nuestro Sitio Web.

11. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en: **Transformapp** Dirección: Calle Miraflores 381, piso 21, Santiago de Chile

Correo electrónico: contacto@billonapp.cl